

# LE RÉSEAU LOGEMENT SOLIDAIRE DE SAINT-GILLES

Pour faciliter l'accès au logement



# Le Réseau Logement Solidaire de Saint-Gilles

## Pour faciliter l'accès au logement

Face aux difficultés que rencontrent leurs publics dans l'accès à un logement, plusieurs acteurs du secteur du logement et du CPAS de Saint-Gilles se sont rassemblés pour former le Réseau Logement Solidaire.

Les services membres de ce réseau ont pour vocation d'accompagner au mieux les candidats locataires.

Selon les services et les besoins du candidat, cet accompagnement individuel consiste en une aide à la recherche de logement, la préparation de la visite, l'accompagnement pour l'état des lieux, la constitution d'une garantie locative, le suivi du bail, l'aide éventuelle à l'établissement d'un ordre permanent, à un suivi dans le logement...

En outre, plusieurs services de ce réseau sont directement disponibles pour aider les propriétaires face aux questionnements qu'ils peuvent rencontrer (rénovation, droit du bail, indexation du loyer, retard de loyer, médiation ...).

Ce réseau a donc un double objectif, aider les personnes dans leur accès au logement et rassurer et fidéliser les propriétaires afin qu'ils soient davantage confiants et solidaires avec ces publics informés grâce au Réseau Logement Solidaire.

Le Secrétaire général,



Mathieu ROPER

La Présidente,



Myriem AMRANI

## Partenaires du Réseau Logement Solidaire

### **AIGUILLAGES ASBL**

02/534 10 47

Rue de Mérode, 121  
Marie-Claire CLABOTS  
Rue Gustave Defnet, 45

Service laïque d'accompagnement administratif

Ouvert sans rendez-vous : mardi 9h30 à 12h - mercredi 9h30 à 12h -  
jeudi 14h à 18h - *Venez sans RDV et c'est gratuit*

Aide et accompagnement administratif : pour la compréhension des documents administratifs, écoute et aide quant aux difficultés de tout ordre, aide administrative (correspondance et prise de contact vers les services publics et interlocuteurs privés), facilitation des contacts avec les administrations et les créanciers, envoi vers les services compétents spécialisés, suivi des démarches entreprises.

Tout public.

### **BADALA**

info@badala.be

Lancé fin 2023, le mouvement Badala veut fédérer / visibiliser / mobiliser les bailleur·e·s désireux de faire partie de la solution, plutôt que du problème, du manque criant de logements à loyer abordable en Région de Bruxelles-Capitale, qui comprend 60% de locataires.

Être « badala », c'est penser au-delà de son strict intérêt financier et reconnaître la responsabilité sociétale de tout propriétaire de logements. Car le droit au logement est un droit fondamental inscrit dans la Constitution, un droit auquel un nombre croissant de personnes peinent à accéder. Concrètement ?

Les bailleur·e·s badala s'engagent à respecter au moins 12 des 20 engagements possibles : voir [www.badala.be](http://www.badala.be). En synergie avec le CPAS et la commune de Saint-Gilles, Badala va organiser « Les 12 jours badala à Saint-Gilles », une série d'événements du 6 au 18 novembre 2025 : rejoignez le mouvement !

## **CAFA – CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FORMATION POUR ADULTES**

**02/600 57 30**

Accueil, Rue du Fort 25

### **Habitat accompagné**

**02/600 55 30**

HA@cpasstgilles.brussels

Rue Fernand Bernier, 40

Le Service habitat Accompagné est un service de guidance à domicile qui vise l'autonomie et assure un suivi psychosocial, budgétaire et/ou administratif au domicile des personnes qui en font la demande. Ceci afin de les aider à conserver leur logement et éviter une expulsion.

Le Service Habitat Accompagné est également informé de toute requête déposée dans le cadre d'une procédure d'expulsion en Justice de Paix. Celui-ci tentera d'interpeller l'usager et de trouver avec lui des solutions pour éviter l'expulsion.

#### **Les services offerts :**

- Un accompagnement psychosocial, dans la recherche d'autonomie ou le passage de moments difficiles.
- Une aide dans la gestion de votre budget.
- Un soutien administratif pour vous aider à retrouver vos droits et gérer vos différents documents.
- Un accompagnement tout au long d'une procédure en expulsion et la recherche de solutions pour l'éviter.

Uniquement sur RDV.

Permanence téléphonique tous les jours de 8h30 à 12h

Public Saint-Gillois uniquement.

## **Service logement**

**02/600 57 30**

servicelogement@cpasstgilles.brussels

Rue du Fort 25

Ouvert uniquement sur rendez-vous, se présenter à l'accueil entre 8h30 et 16h du lundi au jeudi et vendredi 8h30 à 12h.

Prise de rendez-vous également possible par téléphone.

Service d'information : droits et devoirs dans le cadre du bail, aides au relogement, état du logement, problèmes financiers, accès à la justice

Service d'accompagnement : rédaction de courriers, démarches administratives, inscriptions aux logements sociaux, visites à domicile, médiation entre parties.

Service gratuit à destination des locataires et des propriétaires saint-gillois.

## **Table du logement**

**02/600 57 30**

servicelogement@cpasstgilles.brussels

Ouvert : mercredi et jeudi de 13h à 16h sans rendez-vous

Ce service délivre gratuitement, le mercredi, à toute personne en recherche de logement, la liste des logements disponibles à Saint-Gilles récoltés sur le net. Lors de la permanence du jeudi, ce service offre un accompagnement à toute personne désireuse d'effectuer une recherche de logement sur Immoweb.

Tout public

## **Service rénovation et énergie**

**02/600 57 31**

conseil\_renovation@cpasstgilles.brussels

Ouvert :

lundi et mardi de 13h30 à 16H30 sur rendez-vous

vendredi de 9h30 à 12h30 sur rendez-vous

Pour les propriétaires d'un bien situé à Saint-Gilles. Informations sur les possibilités de primes, le certificat PEB, sur les techniques de rénovation, soutien dans les démarches administratives (Urbanisme).

Web : [https://cafa.be/secteurs/logement/renovation\\_energie/](https://cafa.be/secteurs/logement/renovation_energie/)

## Service énergie

**02/600 57 43**

energie@cpasstgilles.brussels

Uniquement sur rendez-vous.

Ce service aide les personnes ayant des problèmes concernant leur facture d'énergie (analyse de la situation, plan de paiement amiable, application de l'ordonnance bruxelloise, conseils sur la consommation...).

Organisation d'ateliers collectifs et d'actions de prévention.

Public Saint-Gillois uniquement.

## ECO&CO

**02/533 95 90**

Eco&Co@cpasstgilles.brussels

www.cafa.be

La maison ECO

Rue du Fort 33

Accueil du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Projet du CAFA asbl et du CPAS de Saint-Gilles

Lieu d'échanges et de conseils pratiques sur la maîtrise de l'énergie, le logement, la consommation, l'alimentation, la santé, le recyclage,...

- ateliers thématiques (énergie, eau, budget, logement, alimentation, recyclage, produits d'entretien,..)
- audits énergétiques (check up des logements)
- accompagnements énergétiques
- service « éco-ouvriers »
- prêt de matériel et technothèque
- bibliothèque et ludothèque
- activités en lien avec le développement durable

Service entièrement gratuit et accessible à tous les Saint-Gillois.

Les demandes d'informations et d'inscriptions se font sur place, par téléphone ou par mail.

## **DOUCHEFLUX Housing FIRST**

**+32 (0)484 24 56 72**

anthony.beckers@doucheflux.be

Anthony Beckers, Responsable logement de l'équipe Housing First  
Rue des Vétérinaires, 84 à 1070 Bruxelles

Le projet Housing First de DoucheFLUX vise à faciliter l'accès au logement pour des personnes en situation de grande vulnérabilité, avec un parcours de vie en rue et confrontées à des problématiques de santé physique, mentale et/ou d'assuétude.

Ce dispositif offre un accès immédiat au logement, sans conditions préalables, à des personnes souvent exclues du système classique. Comme pour tout locataire, le paiement du loyer et le respect du contrat de bail s'appliquent également.

Grâce à son équipe pluridisciplinaire, le Housing First de DoucheFLUX propose un accompagnement individuel, intensif et personnalisé, visant à favoriser l'inclusion sociale et un rétablissement durable à travers la stabilisation en logement. Cette équipe se compose d'une assistante sociale, d'une experte en réduction des risques, d'une accompagnatrice psychosociale, d'un responsable logement et d'un coordinateur.

## **ESCALE ASBL**

Asbl composée de 2 services : maison d'accueil et guidance à domicile.

### **Maison d'accueil Escale**

**02/537 47 97**

info@maescale.org

Place Loix, 20

1060 Saint-Gilles

Accueil, hébergement et accompagnement de femmes seules et de familles sans logement.

Les inscriptions se font par téléphone sur la liste d'attente.

Si l'accueil aboutit : accompagnement et soutien dans les démarches de la personne et recherche logement.

Post-hébergement : accompagnement dans l'installation du nouveau logement et suivi dans les premiers mois.

## **DOMINO, guidance à domicile**

**02/616 06 35**

domino@maescale.org

Avenue de la Toison d'Or, 72

1060 Saint-Gilles

Accompagnement social, administratif et budgétaire pour favoriser l'autonomie et le maintien en logement.

Pour tout public dont le logement est situé en Région bruxelloise et qui est en demande d'une guidance.

## **HABITER BRUXELLES**

**02/552 03 38**

habiterbruxelles@fgtb.be

Rue de Suède 45

1060 Bruxelles

Service logement :

Information sur les droits et obligations. Information sur les aides locatives et contrat de bail. Aide à la recherche logement informatique.

Intervention autour des difficultés entre propriétaires et locataires.

Aide dans les démarches administratives (sociales, endettement).

Tout public.

## LES CASA VESTA (1190) & FRIDA (1060) - SAMUSOCIAL

0492/58.92.02

equipe-casa@samusocial.be

Maisons de transition du Samusocial.

Les objectifs du projet en quelques mots...

- **Accueillir** des femmes isolées et des mamans solos en hébergement de transition.
- **Accompagner** de manière holistique, à partir des outils de l'intervention narrative et de l'autodétermination. Soutenir les personnes vers l'autonomie souhaitée et à la construction d'un réseau suffisamment stable en vue d'une orientation adaptée à leurs besoins spécifiques. Accompagnement social des résidentes et coach logement.
- **Témoigner** grâce à la participation des femmes à la gestion de projet. Plusieurs espaces de parole leur sont offerts, tant en interne qu'en externe, avec un accompagnement par un membre de l'équipe.

Tout public.

## SERVICE JUSTICE DE PROXIMITÉ – MAISON DE LA PRÉVENTION – COMMUNE DE SAINT-GILLES

02/542 62 40

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Rue de Mérode, 143

1060 Saint-Gilles

Ce service d'aide juridique de première ligne (généraliste) offre:

- une information juridique accessible, actualisée et pertinente
- un soutien individualisé et un conseil pratique sur les démarches à entreprendre pour faire valoir vos droits et/ou les sauvegarder
- une orientation vers d'autres instances spécialisées ou plus adaptées à la situation

Permanences (sans rendez-vous) gratuites : lundi 14-16h Mercredi et Jeudi 9-11h

En outre, chaque mardi, la permanence décentralisée du Barreau de Bruxelles se tient dans nos bureaux entre 13h30 et 15h.

## **UNION DES LOCATAIRES**

**02/538 70 34**

ulsaintgilles@yahoo.fr

Rue Berkmans, 131

1060 Saint-Gilles

<http://ulsaintgilles.canablog.com/>

Autres langues: anglais, polonais

Aide sociale et juridique - problème avec propriétaire, contrat de bail, garantie locative, indexation, augmentation de loyer, fin de bail, travaux ...: mercredi et vendredi de 14h à 16h

Allocation de relogement – info et aide administrative : mercredi de 14h à 16h

Aide à la recherche de logement via Immoweb, info bail/charges, info logement social/AIS : mardi de 14h à 16h, jeudi de 10h à 12h

Tout public.

## **SERVICE SECURITE ET VIE URBAINE – COMMUNE DE SAINT-GILLES**

**02/536 02 08**

plenoir@stgilles.brussels Pascal Lenoir

Place Van Meenen, 39

1060 Saint-Gilles

Information et visite sur rendez-vous de logements afin d'en vérifier la salubrité.

Public Saint-Gillois uniquement.

**SERVICE DE MEDIATION DE CONFLITS INTERPERSONNELS –  
MAISON DE LA PRÉVENTION – COMMUNE DE SAINT-GILLES**

**02/542 62 40**

mediation.1060@stgilles.brussels

Rue de Mérode 143

1060 Saint-Gilles

Le Service de Médiation offre au citoyen un espace de résolution des conflits à l'amiable. Il intervient principalement dans trois types de conflits : les conflits de voisinage, les conflits familiaux, et les conflits locatifs.

Le processus de médiation est gratuit, confidentiel, constructif et créatif.

Le service est accessible, sur rendez-vous, tous les jours de la semaine de 9h à 17h.



**St Gilles Gillis**



Éditeur responsable: Mathieu Roper Secrétaire Général du CPAS de Saint-Gilles  
Rue Fernand BERNIER, 40 - 1060 Bruxelles  
Ne pas jeter sur la voie publique. - Édition Mai 2025