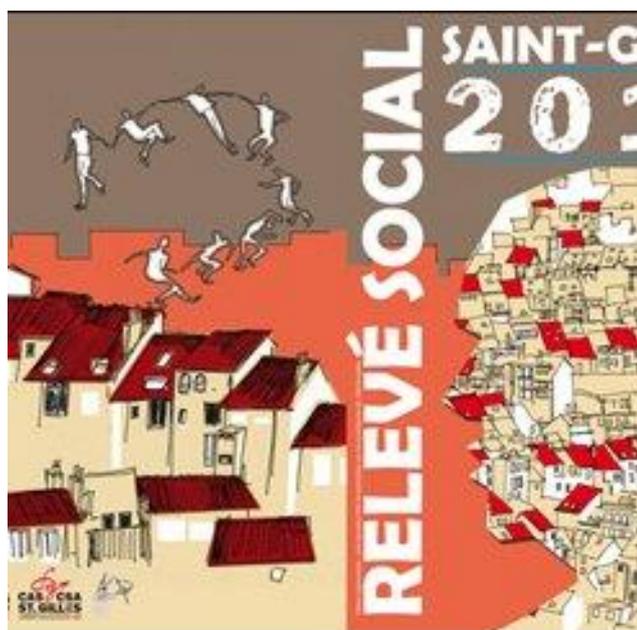


Consultez les publications de la coordination sociale : des outils pour vous aider ou informer votre public au quotidien !



LE RELEVÉ SOCIAL

Ce Relevé social de Saint-Gilles, classe par thèmes et identifie **l'ensemble des services sociaux situés sur le territoire saint-gillois**. Ce qui en fait un guide social incontournable.

Riche de plus 60 pages, il fourmille d'informations utiles axées surtout sur la localité.

Difficile d'être plus complet!

Le but est triple : contribuer à obtenir la collaboration la meilleure et la plus active possible entre les différents acteurs sociaux, favoriser la solidarité sociale en luttant contre toute forme d'exclusion, constituer un relais dans le dédale des organismes. Cet outil de travail est avant tout destiné aux professionnels du social.

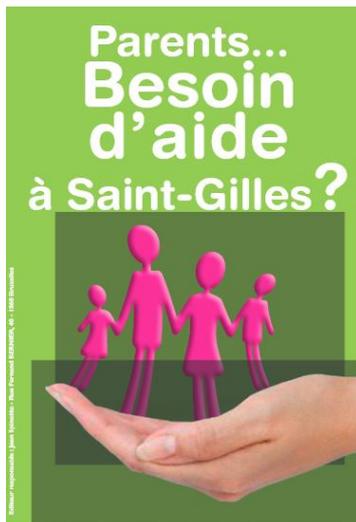
Notre souhait est que, grâce à cette brochure, vous puissiez résoudre au mieux et dans les meilleurs temps, les questions qui se posent à vous.



AVANTAGES SOCIAUX DONT POURRAIENT BÉNÉFICIER VOS USAGERS

Cette brochure, **destinée aux professionnels de l'action sociale** a été réalisée par le groupe Santé – Pauvreté de la coordination de l'action sociale de Saint-Gilles. Ce groupe a en effet constaté que **de nombreuses aides** étaient **sous utilisées par méconnaissance** et manque de centralisation de l'information. Cet outil permet dès lors de les faire connaître et de les rassembler. Son objectif est d'aider les professionnels à cibler rapidement les avantages sociaux auxquels pourraient prétendre leurs publics. Un tableau récapitulatif en milieu de brochure donne une vue d'ensemble des tous les avantages accessibles selon les spécificités de l'utilisateur (bénéficiaire du RIS, personne handicapée, plus de 65 ans, mineur...).

Il est évident que cette brochure n'est pas exhaustive et pourra être enrichie au fil du temps.

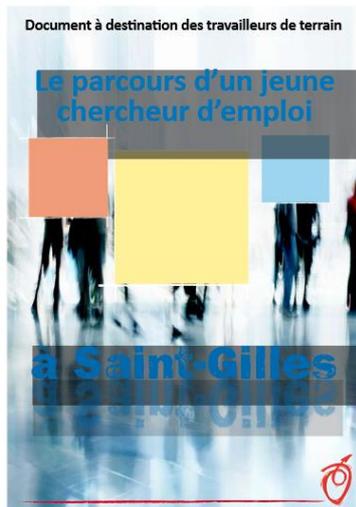


PARENTS BESOIN D'AIDE

Cette brochure a été réalisée par la coordination sociale du CPAS de Saint-Gilles **pour répondre aux besoins d'informations au sujet des services de première ligne.**

Déclinaison simplifiée du Relevé social de Saint-Gilles, cette brochure est principalement consacrée aux services les plus appropriés pour répondre aux questions urgentes des parents et des acteurs qui les côtoient.

Les informations sont classées par Aide alimentaire, Budget, Démarches administratives, Ecoles/scolarité, Extrascolaire, Migration, Logement, Santé/Aide médicale, Soutien et écoute, Soutien à la parentalité.



PARCOURS D'UN JEUNE CHERCHEUR D'EMPLOI A SAINT-GILLES

Ce document a été réalisé par le groupe Insertion de la Coordination de l'action sociale de Saint-Gilles.

A partir de rencontres et d'échanges autour des multiples étapes du parcours d'un jeune chercheur d'emploi, les membres du groupe ont souhaité partager les informations recueillies **afin d'aider les acteurs de terrain à s'y retrouver dans les méandres du monde de l'ISP.**

Ce document retrace les réunions et travaux du groupe insertion durant presque deux ans. Il ne décrit donc pas de manière exhaustive tous les opérateurs bruxellois de l'ISP.

En outre, vu les multiples changements en cours, il devra être mis à jour fréquemment. Pour toutes ces raisons, il ne doit pas être remis aux publics.

Avant usage du présent guide, il reste primordial de veiller à identifier le statut du jeune qui se présente à vous (bénéficiaire du CPAS ou non, étudiant, jeune chercheur d'emploi, jeune en errance, jeune chômeur...) afin de l'orienter vers le service le plus adapté et éviter par des renvois inutiles le découragement des publics.

Nous espérons qu'il vous sera utile et vous invitons à vous tenir au courant auprès des acteurs de références suivants :

- ▶ Actiris STE : Caroline RAVAUX 02/563 24 01 cravaux@actiris.be
- ▶ Bruxelles Formation : Dominique Lorent / Ingrid Wauthy carrefour@bruxellesformation.be
- ▶ CAFA Asbl – ARAE : Sophie-Caroline VERBRAKEN scve@cpasstgilles.irisnet.be
- ▶ CPAS - Secteur Emploi : Edith ROBERT – erob@cpasstgilles.irisnet.be
- ▶ Mission locale : Sélénea BASTIN 02/563 21 58 s.bastin@mlsg.irisnet.be



BONS PLANS 60+ A SAINT-GILLES

Les travailleurs sociaux Saint-Gillois, conscients des difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre recherche d'informations, ont rassemblé dans ce **petit guide les lieux et services** qui vous seront utiles pour **rencontrer d'autres personnes ou trouver les aides, soins**, dont vous avez peut-être besoin.

Pour commencer, vous trouverez les services vous proposant diverses activités sportives, culturelles ou bien-être susceptibles de vous donner envie de bouger et sortir. Afin de vous aider à vous y rendre, le deuxième chapitre vous indique les services d'aide aux déplacements ainsi que les taxis sociaux.

La troisième partie, « J'ai besoin de contacts » vous renseignera quant aux centres d'accueil de jour et autres services et associations sociales, culturelles ou numériques grâce auxquelles vous trouverez

épanouissement personnel et rencontres amicales. Autres pistes pour sortir de l'isolement en prenant soin de soi, les maisons de repos et maisons médicales sont ensuite répertoriées en chapitre 4. Enfin, le dernier chapitre vous informera quant aux services à contacter lorsque vous avez besoin d'aide à votre domicile. N'hésitez pas, sortez de chez vous, allez vers eux ou contactez-les. Ils sont là pour vous aider.

Cette liste de services/ lieux, n'est bien sûr pas exhaustive... N'hésitez pas à nous faire connaître d'autres lieux que vous fréquentez et que nous pourrions proposer également. De plus, les prix sont susceptibles de changer, renseignez-vous.



PLAN FROID

Disponible en français, néerlandais, anglais, roumain, espagnol, portugais, arabe et polonais.

Cette brochure reprend les adresses utiles pour l'hiver pour les personnes en situation précaire : où manger ? Où se chauffer ? Où se reposer ? Où passer la nuit ? Où se laver ? Où laver le linge ? Où se soigner ? Où s'informer ?



LOUER A TOUT PRIX ?

Le groupe de travail « Logement » a réitéré en février 2017 une **campagne de sensibilisation à diverses problématiques concernant le logement**.

Les différents services communaux et les associations sont régulièrement sollicités par des propriétaires et locataires qui éprouvent des difficultés dans leur relation contractuelle. Cette campagne a pour objectif de mettre l'accent sur le nécessaire dialogue entre les parties et de restaurer un climat de confiance lorsqu'il fait défaut.

Elle mise également sur la prévention. En évoquant, par exemple, l'insalubrité ou l'absence d'entretien de certains logements, il apparaît utile de conscientiser chacune des parties de la nécessité du respect des lieux loués. Le propriétaire doit garantir des logements en bon état. Quant au locataire, il doit également entretenir son logement en bon père de famille.

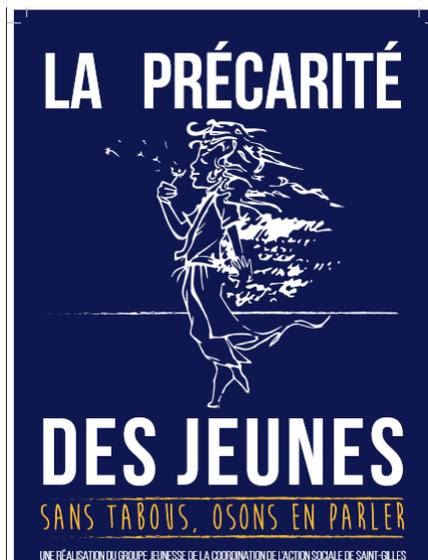
Les réglementations existent, elles doivent être respectées de part et d'autre. Sans polémique et sans parti pris, la campagne insistera sur les droits et les devoirs des deux parties.

La campagne se décline en une version francophone et une autre néerlandophone.

« Louer à tout prix ? » - "In het Nederlands : huren tegen welke prijs ?"

1. Loyer affiché = mauvaise surprise évitée
2. Logement confortable : locataire agréable
3. Bail bien compris évite les ennuis
4. Loyer trop élevé = difficile à payer
5. L'état des lieux a-t-il eu lieu ?
6. Bail enregistré = loi respectée
7. Logement loué = propriétaire/locataire engagé
8. Loyer payé = expulsion évitée
9. Détecteur de fumée = incendie évité
10. Chauffe-eau vérifié = asphyxie évitée
11. Logement surpeuplé = découpages autorisés ?
12. Salle de bain ventilée = champignons évités
13. Logement (in)adapté, quelle aide pour se (re)loger ?
14. Bien assuré = Rassuré et protégé
15. Conformité des installations = sécurité dans la maison
16. Logement bien isolé = économie assurée
17. Garantie bloquée : tous rassurés
18. Agence Immobilière sociale, solution idéale ? (slogan ?)
19. Discriminer sur un cliché : Stop aux généralités
20. Logement partagé = risques à envisager
21. Une question ?

→ Télécharger les fiches pédagogiques réalisées pour chaque affiche.



LA PRÉCARITÉ DES JEUNES, SANS TABOUS, OSONS EN PARLER

La précarité infantile est malheureusement un phénomène maintenant bien connu des pouvoirs publics et des acteurs de terrain. Des subsides se dégagent, des solidarités privées se mettent en place.

Parallèlement, force est de constater que la gravité des conséquences de cette précarité semble être minimisée avec l'âge des enfants. La question de la pauvreté est rarement abordée quand il s'agit des adolescents et des jeunes adultes. Pourtant, ils subissent eux-aussi la précarité familiale.

Ils sont eux aussi confrontés à la stigmatisation voire à la discrimination liées à leur situation sociale.

Les jeunes, fiers, honteux, **n'osent pas parler de ce qu'ils vivent au quotidien**. Dès lors, les travailleurs sociaux du groupe jeunesse de la coordination de l'action sociale de Saint-Gilles ont souhaité **relayer leur parole** à travers une série de **témoignages pour sensibiliser** à ces réalités parfois dramatiques vécues par ces grands enfants car ils refusent de les banaliser.

Chaque partenaire a pris la plume pour mettre en exergue ces situations de jeunes qu'il côtoie au quotidien. De plus, les directions des écoles secondaires de la commune ont été sollicitées et ont contribué à ce recueil. Ces histoires (situées entre 2014 et 2016) méritent qu'on s'y attarde tant elles reflètent des conditions de vie inadmissibles.

Les prénoms des jeunes ont été changés ainsi que certains éléments permettant de les identifier. Ce recueil n'a pas de vocation sociologique. Il recherche à mettre en lumière des réalités qui ont été ponctuées de petites conclusions pour en faciliter la lecture. Les témoignages illustrent des situations en face desquelles les travailleurs de terrain font résonner une réflexion, un point de vue qui est non-exhaustif tant les situations relevées et partagées dans ce document sont complexes et ne peuvent être réduites aux conclusions indiquées en-dessous de chaque groupe de vignettes.