

Ik ben bewoner of familielid van een bewonder

Zal de prijs van mijn kamer verhogen ten gevolge van de renovatie?

Voor de nieuwkomers zal de dagprijs worden herzien aan het einde van de werken. De prijs en het kamertype blijven hetzelfde voor de huidige bewoners. Daarentegen, indien er zich een verandering zou voordoen van het kamertype (enkel of dubbel), heeft dit een invloed op de prijs, in functie van de gekozen kamer. Inderdaad, de prijs van het verblijf is contractueel en vastgelegd in een overeenkomst. De prijs evolueert enkel in geval van indexering. De prijzen vastgelegd voor de nieuwe kamers zijn dus enkel van toepassing voor nieuwkomers of voor personen die een verandering van het type kamer vragen en die een nieuwe overeenkomst ondertekenen.

Zal ik worden verplaatst? Hoe zal dit gebeuren?

Ja, de werken zullen in verschillende fasen plaatsvinden. Tijdens de fase 1 en 2, dat wil zeggen de uitbreiding van de vleugels op Ducpétiauxstraat en de Diderichstraat, zullen de bewoners worden overgebracht naar hun nieuwe kamer. Zij zullen hierover uiteraard tijdig worden geïnformeerd.

Indien ik vragen heb met betrekking tot de renovatie, tot wie moet ik mij dan richten?

U dient zich te richten tot de hiervoor aangewezen Ambassadeurs, en herkenbaar aan hun badge. Het zijn werknemers van het rusthuis die speciaal werden gevormd om uw vragen te beantwoorden. Hun rol zal erin bestaan om alle personen die informatie nodig hebben, te informeren. Over het hele project zullen zij beschikbaar zijn voor de bewoners, hun familie en de buurtbewoners.

Tijdens de werken, wat zal er voor mij veranderen?

De werken worden ondernomen met de wil om de goede werking en het leven van het rusthuis niet te verstoren.

Tijdens de eerste fase van de uitbreiding zullen de werken geen enkele impact hebben op de ruimte ter beschikking gesteld van de bewoners, met uitzondering van de ingrepen van de werf in de tuin. Vanaf de beëindiging van de eerste fase (uitbreiding van de eerste vleugel aan de zijde van de Ducpétiauxstraat) zullen de bewoners zich installeren in hun nieuwe kamer teneinde de ruimte vrij te maken om over te gaan tot de renovatie van het bestaande gebouw. Alle activiteiten (verzorging, animatie, administratie, logistiek, maaltijden, wasserij,...) zullen gewoon worden voortgezet en zullen nadien op hun beurt worden verplaatst naar de nieuwe lokalen.

Heeft dit project een impact op het aantal beschikbare parkeerplaatsen?

Het project heeft voorrang gegeven aan de verbetering van de leefruimte van de bewoners en het personeel in plaats van vast te houden aan het aantal parkeerplaatsen. Op termijn zal de parking aan de hoofdingang verdwijnen om plaats maken voor een "kiss and ride"-zone. Het betreft een parkeerplaats gereserveerd voor een snelle toegang en niet om te parkeren, zodat een vlottere doorstroming van verplaatsingen voor het rusthuis kan worden verzekerd.

Zal er een invloed zijn op de toegang van de ziekenwaggen?

De toegang tot het rusthuis van ziekenwagens en spoeddiensten zal uiteraard worden verzekerd tijdens de gehele duur van de werken.

Wanneer zal ik worden geïnformeerd van de toekomstige verplaatsing van mijn kamer?

De werken vinden plaats in fasen. Elke bewoner die invloed ondervindt van de werken zal zo snel als mogelijk worden gewaarschuwd zodat hij zich kan voorbereiden op de verhuis. Het verzorgend personeel van het rusthuis zal de verhuis in goede banen leiden zodat deze rustig kan verlopen. De families zullen uiteraard eveneens worden geïnformeerd en kunnen, indien zij dat willen, hun ouder helpen bij de verplaatsing.

Kan ik mijn toekomstige kamer kiezen?

Voorafgaand aan de verhuis zullen wij de bewoner en zijn familie informeren en hen hun nieuwe leefomgeving voorstellen en zullen, in zoverre dit mogelijk is, trachten hun wensen te respecteren. De volgorde van de verhuis zal afhangen van de fasering van de werken.

Zal het restaurant altijd in werking blijven gedurende de werken?

Het restaurant zal beschikbaar zijn gedurende het grootste deel van de werken. Desalniettemin zullen er ingrijpende wijzigingen plaatsvinden en zal dus niet toegankelijk zijn gedurende verschillende maanden. Deze werken zijn voorzien tijdens fase 4 en een oplossing bestaat erin andere ruimten als restaurant aan te passen. De toekomstige wijzigingen voorzien voldoende gemeenschappelijke ruimten ten einde zich zo goed mogelijk te organiseren.

Zal ik hetzelfde personeel tegenkomen in mijn nieuwe kamer?

Niet noodzakelijk aangezien het mogelijk is dat de ploegen zullen worden gereoriënteerd en gereorganiseerd in functie van de verhuis van bewoners en de nieuwe opstelling van het rusthuis.

Zal ik telefoon en internet hebben op mijn kamer?

Ja, de kamers zullen allemaal voorzien zijn van een telefoonaansluiting, een internetaansluiting en een TV-aansluiting.

Zullen er nog activiteiten worden georganiseerd tijdens de werken?

Ja, alle activiteiten zullen worden behouden, het leven in de Residentie gaat door!

Kan ik mijn TV-toestel behouden ?

Neen, maar het is voorzien om alle nieuwe kamers te voorzien van een televisie die, zoals in andere moderne rusthuizen, zullen worden verhuurd aan de bewoners in het kader van hun overeenkomst.

Zal er een plaatsbeschrijving plaatsvinden?

Ja, een plaatsbeschrijving bij intreden zal plaatsvinden bij toekomstige nieuwkomers in hun nieuwe kamer.

Zal er een huurwaarborg nodig zijn in de nieuwe kamers?

Ja, een huurwaarborg zal verschuldigd zijn voor nieuwkomers in hun nieuwe kamer.