

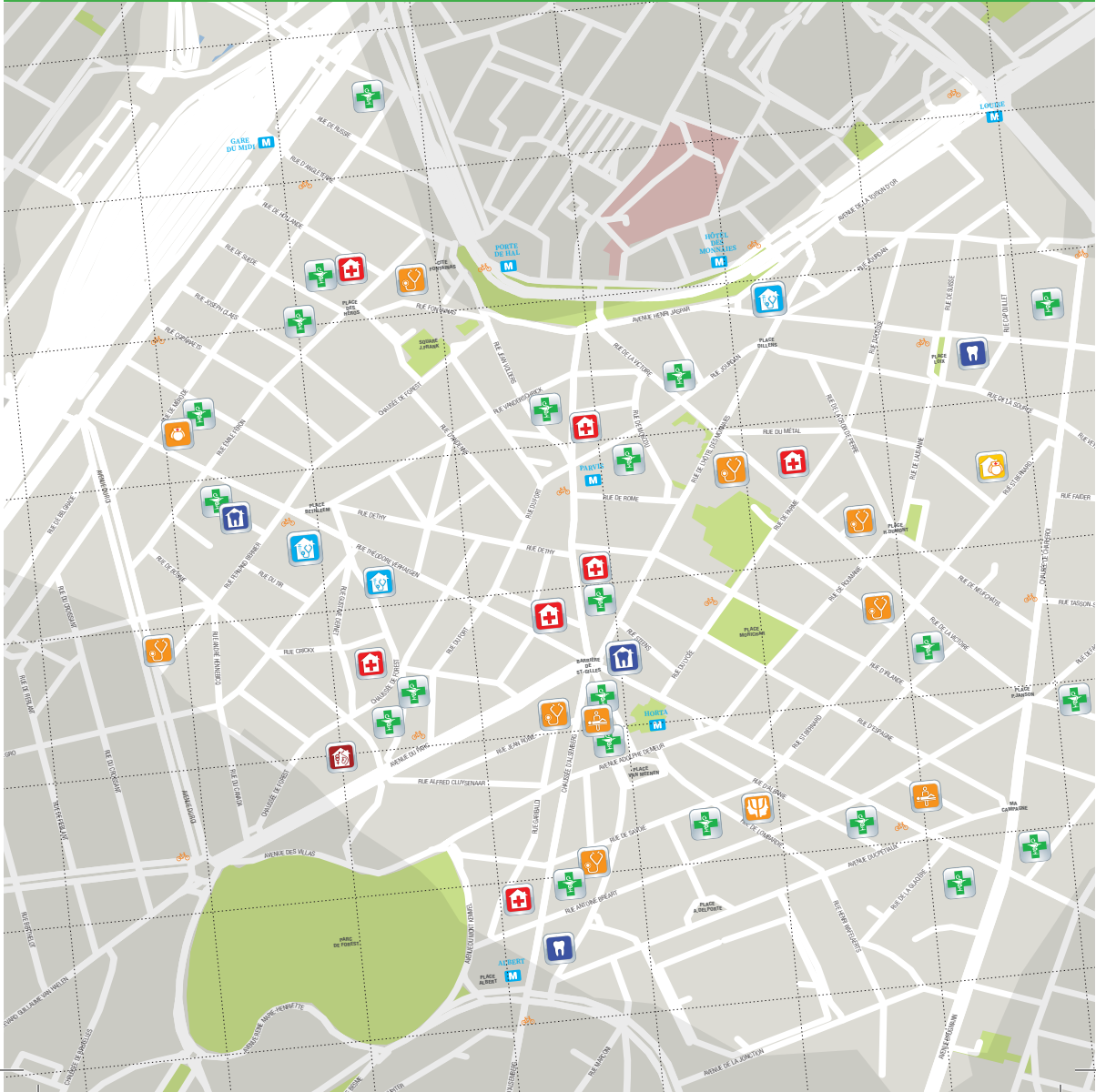
DRINGENDE MEDISCHE HULP (DMH)

2

0

1

9





Voor wie?

Voor de mensen die in Sint-Gillis wonen of er feitelijk resideren zonder geldige verblijfsvergunning in België, en die zorg nodig hebben en deze niet kunnen betalen.

Het OCMW is verplicht tot professionele geheimhouding en zal geen enkele informatie doorgeven aan de autoriteiten, zoals de politie, het CGVS of vreemdelingenzaken!

Waarvoor?

Voor afspraken met een huisdokter of een specialist, voor ziekenhuisopnames en voor geneesmiddelen.

Hoe?

Opdat het OCMW u zou kunnen helpen m.b.t. zorgverstrekking, moet u een aanvraag tot medische hulp indienen bij een maatschappelijk werker met een attest van dringende medische hulp (ADMH), opgesteld door een geneesheer. De maatschappelijk werker zal uw aanvraag doorsturen aan het Bijzonder Comité van het OCMW dat daarover zal beslissen.

Vier stappen

1. De eerste ontmoeting met de **maatschappelijk werker aan het onthaal** (een afspraak is niet nodig)

Wanneer u de eerste keer naar het OCMW komt, wordt u op dat ogenblik ontvangen door een maatschappelijk werker aan het onthaal.

De maatschappelijk werker aan het onthaal zal controleren of u wel degelijk in Sint-Gillis woont en of het OCMW van Sint-Gillis uw aanvraag voor medische hulp kan behandelen.

Uw aanvraag wordt dan geregistreerd en u krijgt een «bevestiging van ontvangst» = een bewijs van uw aanvraag, en er wordt een afspraak gemaakt met de maatschappelijk werker van uw wijk.

Als

- u nog geen attest van dringende medische hulp hebt (ADMH = document ingevuld door een geneesheer dat bewijst dat u zorgen nodig hebt).
- de maatschappelijk werker vaststelt dat u onmogelijk zelf deze zorgen kunt betalen (= staat van behoefte).

→ U ontvangt een betalingsverbintenis van een dag. Dit is een document waarmee u naar een huisarts kunt gaan om u te laten behandelen. Deze zal ook het attest van dringende medische hulp invullen.

Als

- u een attest van dringende medische hulp hebt.
- de maatschappelijk werker vaststelt dat u onmogelijk zelf deze behandelingen kunt betalen (=staat van behoefte).

→ U kunt een dringende betalingsverbintenis vragen om naar de geneesheer en naar de apotheek te gaan in afwachting van een afspraak met uw maatschappelijk werker van de wijk en in afwachting dat uw dossier wordt behandeld door het comité van het OCMW.

De aanvragen die u indient bij uw maatschappelijk werker worden doorgestuurd naar het Bijzonder Comité van de sociale dienst (BCSD) dat een beslissing zal nemen binnen een maand na uw aanvraag.

De maatschappelijk werker zelf neemt geen enkele beslissing.

Het Bijzonder Comité van de sociale dienst (BCSD) bestaat uit een groep mensen die wordt gekozen door de gemeente om sociale beslissingen voor het OCMW te nemen.

2. Uw afspraak met de maatschappelijk werker die instaat voor uw wijk

Tijdens uw afspraak zal uw maatschappelijk werker luisteren naar wat u nodig hebt en proberen om uw situatie te begrijpen.

Hij geeft u dan een lijst met documenten die u hem moet bezorgen zodat hij uw aanvraag voor medische hulp kan doorsturen naar het Bijzonder Comité van de sociale dienst van het OCMW. Daarna komt hij bij u terug om uw dossier te vervolledigen.

Als

- u nog geen attest van dringende medische hulp hebt.
- de maatschappelijk werker vaststelt dat u onmogelijk zelf deze behandelingen kunt betalen (= staat van behoefte).

→ U ontvangt een betalingsverbintenis van een dag bij een huisarts (erkend door het OCMW) zodat deze u kan behandelen en het attest voor dringende medische hulp kan invullen.

Als

- u een attest van dringende medische hulp hebt.
- de maatschappelijk werker vaststelt dat u onmogelijk zelf deze behandelingen kunt betalen (= staat van behoefte)

→ U kunt een dringende betalingsverbintenis vragen om naar de geneesheer en de apotheek te gaan terwijl uw dossier wordt behandeld in het comité van het OCMW.

Vanaf de datum van indiening van uw aanvraag voor medische hulp heeft het OCMW 30 dagen om een beslissing te nemen.

OPGELET: Als u vergeet om de gevraagde documenten te bezorgen aan uw maatschappelijk werker, zal u een negatief antwoord krijgen.

Sociaal en medisch beroepsgeheim.

Wat u bespreekt met uw geneesheer of uw maatschappelijk werker blijft geheim tussen u en uw geneesheer, tussen u en uw maatschappelijk werker.

Met uw toestemming kan er informatie gedeeld worden met het comité van het OCMW zodat de adviseurs de beslissing omtrent uw aanvraag kunnen nemen.

3. Het antwoord op uw vraag om medische hulp

Het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst(BCSD) analyseert uw aanvraag om medische hulp en stuurt u zijn antwoord per brief. Deze speciale brief wordt KENNISGEVING genoemd.

Het is niet nodig om te wachten tot u de brief ontvangt; vanaf de dag na het BCSD kunt u telefonisch contact opnemen met uw maatschappelijk werker (tijdens diens aanwezigheid) om te weten wat het antwoord van het comité van het OCMW is.

- als het antwoord positief is, kunt u teruggaan naar het OCMW om uw medische kaart te krijgen;
- als het antwoord negatief is, ontvang u een aangetekende brief. Als het voor u moeilijk is om de brief op te halen bij de post, kunt u zich wenden tot uw maatschappelijk werker die hem u zal bezorgen.

Als u deze beslissing niet aanvaardt, hebt u deze brief nodig om te zeggen dat u niet akkoord gaat en om beroep aan te tekenen bij de arbeidsrechtbank (= beroep aantekenen).

Dit beroep is mogelijk binnen de drie maanden na ontvangst van de brief. Na deze termijn is het niet langer mogelijk om de beslissing van het comité te betwisten.

4. De vereiste documenten voor uw zorgen

De «medische kaarten»

Deze documenten worden u gegeven door uw maatschappelijk werker (als u een ADMH hebt bezorgd) en vermelden:



1. de naam van uw erkende huisarts.



2. de naam van uw erkende apotheek.



3. de naam van uw erkende tandarts
(buiten het ziekenhuis).

U kunt uw medische kaarten meenemen naar het «loket betalingsverbintenis» van het OCMW alle ochtenden van 8 tot 11.30 uur, na het positieve antwoord van het comité van het OCMW.

Het OCMW geeft een medische kaart voor de duur die is vermeld op het ADMH.

Het attest van dringende medische hulp (ADMH) kan geldig zijn voor maximaal een jaar. In dit geval is de medische kaart geldig voor maximaal drie hernieuwbare maanden aan het loket medische hulp van het OCMW.

Voordat de periode van het ADMH is verstreken, moet u een nieuw attest vragen aan uw geneesheer en dit bezorgen aan uw maatschappelijk werker(werkster).

MEDIPRIMA

Voor uw ziekenhuisafspraken (raadplegingen, behandelingen, ziekenhuisopname), ontvangt u een **identificatiefiche** die u elke keer en bij elke afspraak moet tonen in het ziekenhuis.

Aan de hand van deze fiche kan het ziekenhuis via een verbindingssysteem controleren of het OCMW uw raadpleging – behandelingen – ziekenhuisopname betaalt.

U moet dus ook uw maatschappelijk werker vooraf verwittigen zodat het OCMW een beslissing kan nemen om uw afspraak te betalen. Deze is vaak geldig voor één enkele periode (vaak één dag).

U moet dus uw aanvraag hernieuwen als u opeenvolgende afspraken in het ziekenhuis hebt zodat u ook altijd gedekt bent.

Uw huisarts die best geplaatst is om u gepast door te verwijzen, zal u doorverwijzen naar een specialist die in het ziekenhuis werkt (hij dient trouwens in het ADMH op te geven welke ziekenhuisdiensten noodzakelijk zijn)

U kunt uw «identificatiefiche» meenemen naar het «loket betalingsverbintenis» van het OCMW alle ochtenden van 8 tot 11.30 uur na toelating van uw maatschappelijk werker.

Deze fiche blijft geldig zolang uw administratieve toestand niet verandert en moet dus niet heel vaak worden vernieuwd.

Voor welke behandelingen?



Raadpleging bij een huisarts

Het OCMW heeft overeenkomsten met bepaalde geneesheren van Sint-Gillis. Deze worden «erkende» geneesheren genoemd. (zie lijst).

U kunt er een kiezen en dan zijn de raadplegingen gratis.

Als u niet van geneesheer wilt veranderen, en uw geneesheer niet erkend is door het OCMW, dan moet u de raadplegingen gewoon betalen. Het is mogelijk om te veranderen van «erkende» geneesheer.

Bezorg de naam van de erkende geneesheer van uw keuze aan uw maatschappelijk werker zodat deze kan ingeschreven worden op uw **medische kaart**.

Maak daarna een afspraak bij deze geneesheer.

OPMERKING: U mag de medische kaart niet vergeten wanneer u naar de raadplegingen gaat, anders moet u daarvoor betalen.



Raadpleging bij een specialist

Als uw huisarts vindt dat het nodig is om naar een specialist te gaan (cardioloog, tandarts in het ziekenhuis, oftalmoloog, gynaecoloog...), zal hij u een attest voor dringende medische hulp (ADMH) geven met vermelding van welke specialist u moet raadplegen.

Bezorg dit ADMH aan uw maatschappelijk werker zodat deze uw aanvraag kan doorgeven aan het BCSD.

Als het BCSD akkoord gaat, krijgt u een betalingsverbintenis. Met de betalingsverbintenis kunt u zich gratis laten behandelen bij de specialist.



Ziekenhuisopname

Als u opgenomen moet worden in het ziekenhuis, moet u aan uw maatschappelijk werker een ADMH bezorgen met vermelding van de datums van de ziekenhuisopname (zwangere vrouwen moeten een maand voorzien voor de bevallingsdatum).

De aanvraag wordt behandeld door het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst. Als het antwoord positief is wordt er een betalingsverbinding voor ziekenhuisopname rechtstreeks naar het ziekenhuis gestuurd.



Geneesmiddelen en apotheken

Als u geneesmiddelen nodig hebt, zal uw huisarts de noodzakelijke geneesmiddelen voorschrijven.

Het OCMW heeft overeenkomsten met bepaalde apotheken in Sint-Gillis. Deze worden «erkende» apotheken genoemd. (zie lijst).

U kunt er een uitkiezen.

Met het medisch voorschrift EN de medische kaart van het OCMW kunt u naar uw erkende apotheek gaan die u de geneesmiddelen zal verstrekken tegen de prijs van 0,50€ per geneesmiddel en per doos.

Als u geen medisch voorschrift hebt, moet u de normale prijs van de geneesmiddelen betalen.

Speciale geneesmiddelen

Opgelet: bepaalde specifieke geneesmiddelen (buiten RIZIV = niet terugbetaald door de sociale zekerheid) worden niet betaald door het OCMW.

Vraag indien mogelijk aan uw geneesheer om een terugbetaald geneesmiddel te kiezen.

Als dat niet mogelijk is, moet uw geneesheer een speciale aanvraag indienen op een ADMH (= attest voor dringende medische hulp).

Vraag aan uw maatschappelijk werker om deze aanvraag door te sturen aan het Comité van het OCMW.

Als het antwoord van het Comité positief is, zal uw maatschappelijk werker de naam van de geneesmiddelen op een nieuwe medische kaart schrijven die u kunt ophalen aan het loket betalingsverbintenis.

Melkpoeder voor baby's

Het OCMW kan bijdragen voor de aankoop van 4 dozen melk/maand voor kinderen jonger dan één jaar, 2 dozen melk/maand voor kinderen vóór ze ½ jaar zijn.

Als u een afwijking wenst (met betrekking tot de leeftijd of de hoeveelheid), moet u een verklarend document vragen aan uw geneesheer (behandelende of pediater).

Vraag raad aan uw maatschappelijk werker.

U kunt ook een interventie aanvragen in de kosten van luiers (tot de leeftijd van 3 jaar op vertoon van een aankoopbewijs).

Noodgevallen



1. Medische wachtposten

U hebt buiten de normale uren medische hulp nodig?

Hierna vindt u de dichtstbijzijnde medische post in Brussel die een wachtdienst met huisartsen heeft (avonden van de week, weekends en feestdagen).

Na deze dringende medische raadpleging ontvangt uw behandelende geneesheer een medisch verslag zodat hij de voortzetting ervan kan verzekeren. Als u naar de raadpleging van een wachtpost gaat, moet u uw **identiteitskaart meenemen**

«1190»

Molièrelaan 34

1190 Vorst

Tel.: 02 201 22 22

Openingsuren:

Tijdens de week: van 19 tot 24 uur.

Weekend en feestdagen: van 8 tot 24 uur.

Haltes van het openbaar vervoer:

Bus - Tram: Hoogte Honderdplein / Molière Longchamp

«**MEDISCHE WACHTDIENST ATHENA**» zorgt ook voor algemene medische raadplegingen overdag, als u nog geen behandelende geneesheer hebt of als deze niet beschikbaar is.

www.athenapmg.be

Brouchovenstraat 2 - 1000 Brussel

Tel.: 02 209 05 25

Openingsuren: van maandag tot vrijdag van 19 tot 23 uur.

Weekends en feestdagen van 9 tot 23 uur.



2. Huisbezoeken

Als u zich niet kunt verplaatsen, kunt u contact opnemen met 02/201 22 22: een geneesheer van wacht zal zo snel als mogelijk aan huis komen. Huisbezoeken worden in de week georganiseerd van 19 tot 8 uur en 24/24 tijdens de weekends en feestdagen. De dienst wordt verzekerd in de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Als u het wachtnummer belt voor een huisbezoek moet u de volgende informatie opgeven:

- informatie over uw symptomen en uw fysieke mogelijkheden.
- uw adres en telefoonnummer.
- uw rijksregisternummer (dit staat op de achterkant van uw identiteitskaart).
- de naam van uw behandelende geneesheer.

Na deze raadpleging ontvangt uw geneesheer een verslag.

Overeengekomen tarieven

De raadplegingen gebeuren volgens overeengekomen tarieven (RIZIV).

- als u geniet van een verhoogde tussenkomst, kan het systeem van derden-betalers worden toegepast; in dat geval betaalt u alleen het bedrag dat overeenstemt met uw persoonlijke bijdrage.
- als u een geldige medische kaart voor dringende hulp hebt van het OCMW moet u niets betalen voor de raadpleging, er zal in dat geval een factuur naar uw OCMW worden gestuurd.
- als u verbonden bent met een medisch huis, moet u de volledige raadpleging betalen, maar u kunt u laten terugbetalen door uw medisch huis op voorlegging van een attest of een factuur.

Andere nuttige contacten

- Tandartsen van wacht: 02/426 10 26
- SOS Geneesheren Brussel: 02/513 02 02

Ga alleen naar de spoeddienst van een ziekenhuis:

- als u of een gezinslid dat bij u woont ziek bent/is of een ongeval heeft tijdens het WE of 's avonds.
- als u niet kunt wachten op een afspraak bij de geneesheer.

Kies een door het OCWM erkend ziekenhuis (= dat een overeenkomst heeft afgesloten met het OCMW): Saint-Pierre/César de Paepe, Molière, Joseph Bracops, Baron Lambert, Etterbeek-Elsene, Reine Fabiola, Brugman.

Neem zo snel als mogelijk contact op met uw maatschappelijk werker om de betaling van de factuur door het OCMW aan te vragen.

U moet weten dat het OCMW u niet zal beboeten (niet met betrekking tot het leefloon, sociale hulp, aanvullende pensioenen, dringende medische hulp) als u uit solidariteit zeer tijdelijk of voor langere tijd mensen zonder verblijfplaats in België opvangt die dringende medische hulp moeten vragen aan het OCMW. Ook niet als u woont bij een gekend gezin dat hulp ontvangt van het OCMW.



Hoofduitgeefster : Myriem AMRANI, De Voorzitster van het OCMW van Sint-Gillis Fernand Bernierstraat 40, 1060 Brussel



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Ne pas jeter sur la voie publique s.v.p - Niet op de openbare weg gooien a.u.b.